



**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ №1
ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА ПО
СТАНДАРТАМ ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ
ПО КОМПЕТЕНЦИИ № Т-43 «ЭКСПЛУАТАЦИЯ И
ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»
(ДАЛЕЕ – ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН)**

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) №1 по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».....**Error! Bookmark not defined.**

Задание для демонстрационного экзамена по комплекту оценочной документации № 1 по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**Error! Bookmark not defined.**

Примерный план работы Центра проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1 по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»**Error! Bookmark not defined.**

План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1 по компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» 19

ПРИЛОЖЕНИЕ 21

**Паспорт комплекта оценочной документации (КОД) № 1 по
компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»**

Комплект оценочной документации (КОД) №1 разработан в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по компетенции №Т-43«Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» и рассчитан на выполнение заданий продолжительностью 5 часов.

КОД №1 может быть рекомендован для оценки освоения основных профессиональных образовательных программ и их частей, дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения, а также на соответствие уровням квалификации согласно Таблице (Приложение).

1. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции №Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации (Таблица 1).

Таблица 1.

Раздел WSSS	Наименование раздела WSSS	Важность (%)
1	Нормативная и рабочая документация	25
	Специалист должен знать и понимать: <ul style="list-style-type: none">• нормативные и распорядительные акты, связанные с процессом эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома;• права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;• виды административных правонарушений и административной ответственности	
	Специалист должен уметь:	

	<ul style="list-style-type: none"> • работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; • оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом; • проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы • взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций. 	
2	Работа с оборудованием	10
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • терминологию, используемую в ЖКХ; • устройство и принципы функционирования инженерных сетей многоквартирного дома; • принципы действия, устройство, основные характеристики приборов учета коммунальных ресурсов; • принципы выбора и условия работы приборов, измеряющих характеристики коммунальных ресурсов; • правила эксплуатации электрооборудования; • правила эксплуатации газового оборудования; • правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; • правила эксплуатации системы водоотведения; • правила эксплуатации системы вентиляции МКД; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; • правила эксплуатации слаботочных систем; • правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; • правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности; • читать принципиальные, электрические и монтажные схемы; пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями; • определить нештатную работу подъемных механизмов, установленных в многоквартирном доме и принять меры к локализации неисправности и обеспечению безопасности людей. 	
4	Коммуникации	25
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; • знать: • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организовывать рассмотрение вопросов на собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, общих собраниях членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; • организовать общественный контроль со стороны собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом; • конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме. 	
5	Инженерные сети и конструкции зданий	30

Специалист должен знать и понимать:

- Нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома;
- классификацию зданий по типам, по функциональному назначению;
- основные параметры и характеристики многоквартирного дома;
- наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома;
- методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома;
- основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий;
- технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания;
- правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;
- правила предоставления коммунальных услуг;

- основные направления ресурсосбережения жилых помещений;
- энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах;
- организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;
- виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.
- обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;
- соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;
- разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;
- проведение оперативного учета, контроля объема и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома
- правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной

	<p>защиты.</p> <p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям;• определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу);• определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома;• определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома;• осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом;• определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;• оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома;• принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома;• подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома;• подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>конструктивных элементах и инженерных системах здания;</p> <ul style="list-style-type: none"> • контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; • организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; • снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; • подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; • подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение; • определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; • организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома. 	
	ВСЕГО	90

2. Форма участия:

Индивидуальная

3. Обобщенная оценочная ведомость.

В данном разделе определяются критерии оценки и количество начисляемых баллов (судейские и объективные).

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляет 48.

Таблица 2.

№ п/п	Критерий	Модуль, в котором используется критерий	Проверяемые разделы WSSS	Баллы		
				Судейская (если это применимо)	Объективная	Общая
1	Принятие эффективных решений	А	1/2/3	0	10	10
2	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	В	1/2/3/4/5	25	7	32
Итого =				25	17	42

4. Количество экспертов, участвующих в оценке выполнения задания, и минимальное количество рабочих мест на площадке.

4.1. Минимальное количество экспертов, участвующих в оценке демонстрационного экзамена по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» - 3 чел.

4.2. Минимальное количество рабочих мест составляет -5.

4.3. Расчет количества экспертов исходя из количества рабочих мест и участников осуществляется по схеме согласно Таблице 3:

Таблица 3.

Количество постов-рабочих мест	1	2	3	4	5	6
Количество участников						
От 1 до 5	3					
От 6 до 10		3				
От 11 до 15			3			
От 16 до 20				3		
От 21 до 25					6	6

5. Список оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии)

Запрещено использование мобильных телефонов и иных средств связи во время прохождения экзаменационных заданий.



**Задание для демонстрационного экзамена
по комплекту оценочной документации № 1
по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»
(образец)**

Задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия
2. Модули задания, критерии оценки и необходимое время
3. Необходимые приложения

Продолжительность выполнения задания: 5 ч.

1. ФОРМА УЧАСТИЯ

Индивидуальная

2. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Критерий	Модуль, в котором использ уется критери й	Время на выпол нения модул я	Проверяе мые разделы WSSS	Баллы		
					Судейска я (если это примени мо)	Объек тивна я	Общ ая
1	Принятие эффективных решений	А	2 часа	1/2/3	0	10	10
1	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	В	3 часа	1/2/3/4/5	25	7	32
Итого =					25	17	42

Модули с описанием работ

Модуль 1: Принятие эффективных решений.

Исходные данные: Ссылка, логин и пароль для доступа в программный продукт.

Задание:

- Произвести осмотр виртуального многоквартирного дома и придомовой территории, выявить дефекты и предложить способы их устранения.

СТОП

Время выполнения задания: **2 часа.**

Модуль 2: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.

Исходные данные:

- 1) Реестр собственников: (Приложение №1)
- 2) Темы очно-заочного собрания (Приложение №2)
- 3) Темы общения со сторонним лицом №1 - активным собственником (Приложение № 3).
- 4) Темы общения со сторонним лицом №2 - негативно настроенным собственник (Приложение № 4).
- 5) Темы общения со сторонним лицом №3 - представителем организации, оказывающей собственникам МКД услуги (Приложение № 5).

Максимальное время выполнения задания: **3 часа**

Задание:

Задание 1:

- Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые для:

- извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме;

- для учёта лиц, принявших участие в собрании;
- для подсчета голосов собственников;
- для оформления результатов общего собрания ;
- для информирования органов жилищного надзора.

СТОП

Задание 2

- Время выполнения 1 час. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

СТОП

Задание 3

- Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

СТОП

Задание 4

- Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №1 (с активно настроенным собственником);
- Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №2 (негативно настроенным собственником);
- Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №3 (с ресурсоснабжающей организацией).

СТОП

3. НЕОБХОДИМЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение №1 Реестр собственников

2. Приложение №2 Список тем, организуемых общих собраний

3. Приложение №3 Вопросы для обсуждения с активным собственником жилья

4. Приложение №4 Вопросы для обсуждения с негативно настроенным собственником жилья

5. Приложение №5 Вопросы для обсуждения с представителями ресурсоснабжающих компаний или организаций, оказывающих иные услуги собственникам многоквартирного дома

Примерный план
работы Центра проведения демонстрационного экзамена
по КОД №1 по компетенции № Т-43 «Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»

	Примерное время	Мероприятие
Подготовительный день	08:00	Получение главным экспертом задания демонстрационного экзамена
	08:00 – 08:20	Проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнение Акта о готовности/не готовности
	08:20 – 08:30	Распределение обязанностей по проведению экзамена между членами Экспертной группы, заполнение Протокола о распределении
	08:30 – 08:40	Инструктаж Экспертной группы по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	08:40 – 09:00	Регистрация участников демонстрационного экзамена
	09:00 – 09:30	Инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в Протоколе об ознакомлении
	09:30 – 11:00	Распределение рабочих мест (жеребьевка) и ознакомление участников с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнение Протокола
	День 1	09:00 – 09:30
09:30 – 10:00		Брифинг экспертов
*10:00 – 12:00		Выполнение модуля 1 для ЭГ1
12:00 – 13:00		Обед
13:00 – 13:45		Выполнение модуля 2 для ЭГ1 (задание 1)
*13:45 – 14:45		Выполнение модуля 2 для ЭГ1 (задание 2)
*14:45 – 15:15		Выполнение модуля 2 для ЭГ1 (задание 3)

	15:15 – 16:00	Выполнение модуля 2 для ЭГ1 (задание 4)
	16:00 – 17:00	Работа экспертов, заполнение форм и оценочных ведомостей
	17:00 – 18:00	Подведение итогов, внесение главным экспертом баллов в CIS, блокировка, сверка баллов, заполнение итогового протокола

* Если планируется проведение демонстрационного экзамена для двух и более экзаменационных групп (ЭГ) из одной учебной группы одновременно на одной площадке, то это также должно быть отражено в плане.

Примерный план рекомендуется составить таким образом, чтобы продолжительность работы экспертов на площадке не превышала нормы, установленные действующим законодательством. В случае необходимости превышения установленной продолжительности по объективным причинам, требуется согласование с экспертами, задействованными для работы на соответствующей площадке.

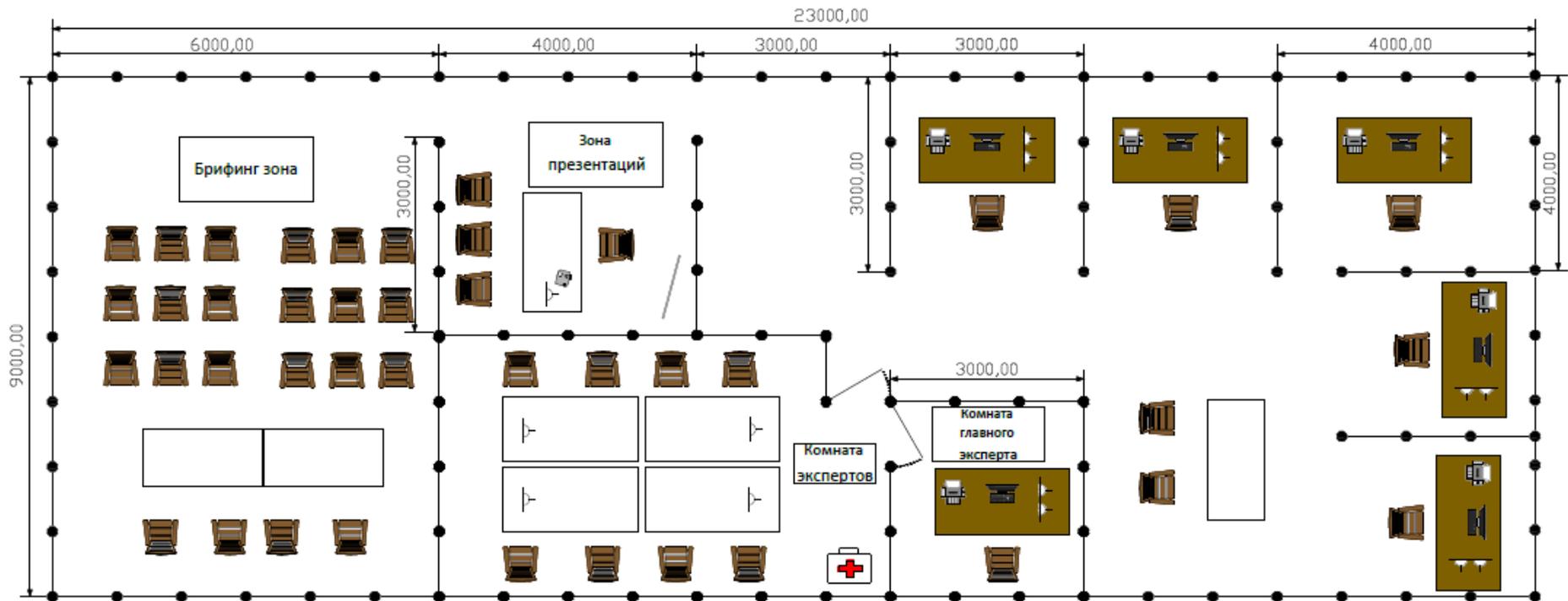
План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по КОД № 1 по стандартам «WorldSkills Russia»

Компетенция: Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Номер компетенции: Т-43

Общая площадь площадки: 140м²

План застройки площадки:



Рабочее место
Содержит стол, стул, электрическую розетку, компьютер, принтер, проводное интернет-соединение

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение №6 - Инфраструктурный лист для КОД № 1

